

Lextone Legal Services

“Juridisch advies kan echt goedkoper en efficiënter”

Met een steeds verder juridiserende maatschappij en torenhoge advocatenkosten, lijkt de opmars van andersoortige juridische dienstverleners niet meer te stuiten. Eén van die aanbieders is Lextone, dat eerstelijns juridisch advies verstrekt aan particuliere of zakelijke relaties van organisaties. Het resultaat? Slimmere particulieren, minder kosten en efficiëntere organisaties. “We voorzien in een groeiende behoefte.”



Het concept is niet onopgemerkt gebleven: Lextone is in de afgelopen jaren flink gegroeid en van alle kanten ontvangen Van Gastel en Vrielink complimenten over het concept. Vrielink: “Ook professionals in de juridische wereld vinden ons model verfrissend en praktisch inzetbaar. Voor de advocatuur zelf hebben we een servicemodel waarbij we via een doorschakeling van het algemene kantoornummer de optimale bereikbaarheid voor hun klanten en prospects borgen.” Van Gastel: “Juridisch advies kan echt goedkoper en efficiënter. Het is een kwestie van mindset: wij zitten niet te hopen dat mensen vooral niet bellen maar willen binnen een samenwerking zoveel mogelijk mensen helpen door ze juridische slimmer te maken en hun problemen snel op te lossen. Het effect is dan een mondiger en eerlijker maatschappij die minder formeel juridisch is. We willen ‘de-juridiserend’ werken. Noem dat maar onze missie.”

Een snelle, efficiënte en oplossingsgerichte juridische helpdesk die door bedrijven en instellingen aan werknemers en leden kan worden aangeboden, met als resultaat tevreden personeel en een veel sterkere klantrelatie. Het idee is simpel, erkennen ook oprichters mr. Barbara Vrielink en mr. Martijn van Gastel. Vrielink: “Het is de kunst om het goed vorm te geven,

“Het idee is simpel. Het is de kunst om het goed vorm te geven”

door de inzet van het juiste personeel en vooral het oplossingsgericht werken. Wij hebben gemerkt dat er bij particulieren heel veel juridische behoeftes bestaan die de traditionele juridische dienstverlening niet kan invullen. Het moet mogelijk zijn om juridische dienstverlening heel persoonlijk en toegankelijk te maken en die via overkoepelende profit en non-profit organisaties aan te bieden, dachten wij acht jaar geleden. Inmiddels is duidelijk dat we inderdaad in een groeiende behoefte voorzien.”

Lextone werkt samen met business partners zoals bedrijven, instellingen en verenigingen die hun klanten, werknemers en leden onder het eigen label juridisch advies kunnen aanbieden. De drempel naar de advocatuur is immers hoog en

de klacht bij veel rechtsbijstandsverzekeraars is dat de bereikbaarheid niet optimaal is en de behandeling geduld vraagt. Van Gastel: “Bij ons krijgen mensen heel snel en praktisch antwoorden op juridische vragen; in feite zijn we een soort juridische huisarts. Men kan bij ons aankloppen bij een acuut juridische probleem, maar uiteraard ook om het probleem juist te voorkomen. In ons servicemodel wordt iemand stap-voor-stap gecoacht om zelf de oplossing te realiseren. Uitgangspunt is daarbij dat mensen zelf verantwoordelijkheid blijven dragen voor de oplossing van het probleem. Met hulp van onze medewerker stelt iemand bijvoorbeeld een brief of e-mail op, in de toon van de persoon zelf maar wel binnen de juiste juridische kaders. Escalatie van een zaak wordt op deze manier voorkomen en onze klanten waarderen deze aanpak enorm.”

Bedrijven kunnen hun personeel veel zorgen besparen, door de samenwerking met Lextone aan te gaan. Juridische problemen worden – al dan niet proactief – opgelost en het grijs verzuim neemt fors af. In Amerika zijn dit soort employee benefits al gemeengoed, terwijl er in Nederland bij met name werkgevers toch nog de nodige terughoudendheid heerst. Van Gastel: “Van potentiële business partners krijgen we te horen dat men huiverig is om mensen waarmee ze in een enkel geval juridische conflicten kunnen hebben, juridische hulp te bieden. Met name werkgevers roep ik dan op om zelfbewuster te werk te gaan. Als onderdeel van goed werkgeverschap en maatschappelijk verantwoord ondernemen is het niet meer dan logisch om je personeel ook op juridisch vlak hulp te bieden. Werkgevers

hebben daar zelf ook voordeel bij: het grijs verzuim neemt af en het draagt bij aan de populariteit van de werkgever. Werknemers aan de andere kant zijn er gebaat bij om in geval van een juridisch probleem binnen de particuliere sfeer, altijd snel en praktisch geholpen te worden. Zo kunnen deze werknemers zich weer volledig richten op het werk.”

Het juridische personeel van Lextone is de belangrijkste asset van het bedrijf. Vrielink: “We zijn ras-generalisten maar hebben ook collega’s met bepaalde juridische specialismen, die we daar waar mogelijk benutten. De gemeenschappelijke deler is de daadkrachtige aanpak. We werken naar de door de klant gewenste oplossing. De juridische mogelijkheden vormen daarvoor de basis, maar niet het doel. Onze medewerkers kennen ook geen persoonlijke

“In Amerika zijn dit soort employee benefits al gemeengoed”

‘dossiers’; een klant is jouw klant zodra je met hem of haar spreekt of e-mailt. Na zo’n contact is het weer ‘onze’ klant. Alle contacten worden uiteraard in onze moderne systemen opgeslagen en deze zijn door alle collega’s en ook de klant te raadplegen. We werken geheel papierloos en zijn dus nooit iets kwijt.”

DE HELPDESK

Bereikbaar van 8 tot 8 biedt “De Juridische Helpdesk” rechtskundige hulpverlening aan particulieren en ondernemers. Een combinatie van juridisch vakmanschap, het vermogen om te luisteren en duidelijk te communiceren maakt het mogelijk op de situatie en persoon afgestemd juridisch advies te bieden. Lextone is bovendien volstrekt onafhankelijk!

Voordelen voor de rechtshulpzoekende:

- Directe hulp
- Onbeperkt juridisch advies
- Alle rechtsgebieden
- Geen bijkomende kosten
- Onafhankelijke professionele adviseurs
- Hulp bij vinden en (met voordeel) inschakelen van externe specialisten



Lextone Legal Services Tel: 035 - 539 22 44
contact@lextone.nl www.lextone.nl

LEXTONE
LEGAL SERVICES